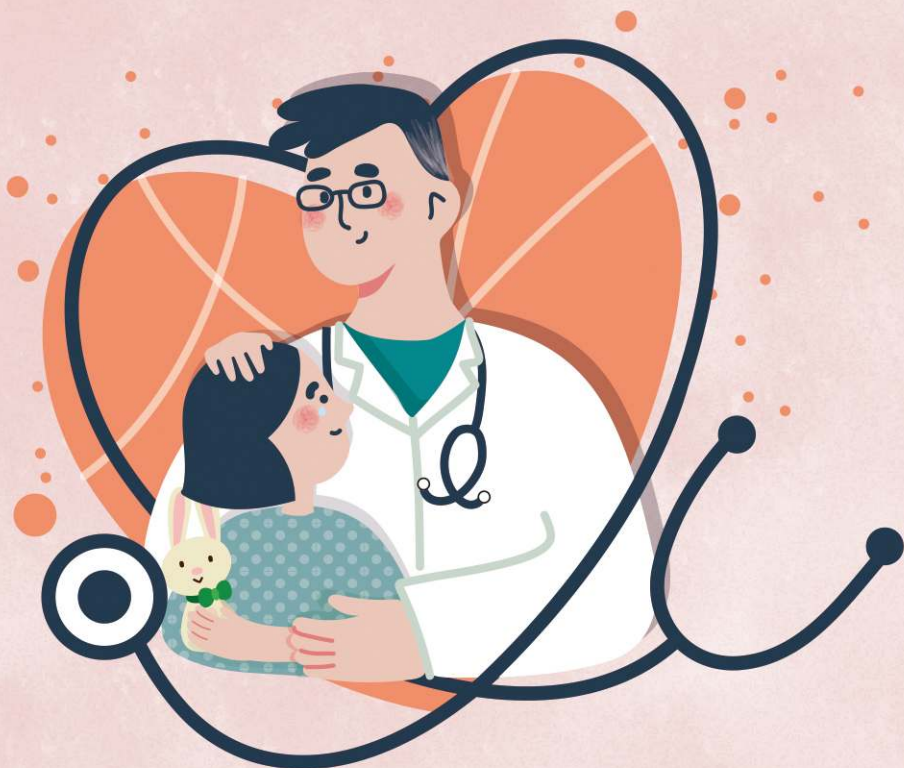


# 第九屆 台灣兒童醫療貢獻獎

在一起 就不害怕





台灣兒童醫療貢獻獎 緣起 .....	03
專刊序 .....	04
陳時中 衛生福利部部長 .....	04
吳春福 瑞信兒童醫療基金會董事長 .....	05
呂立 瑞信兒童醫療基金會執行長 .....	06
得獎者特寫 .....	07
終身貢獻獎 .....	08
中流砥柱獎 .....	10
兒科新銳獎 .....	12
兒童護理獎 .....	14
兒童護理獎 .....	16
焦點貢獻獎 .....	18
醫療團隊獎 .....	20
評審語錄 .....	23
訪查印象 .....	29
特別感謝 .....	38
捐款支持 .....	39



## 台灣兒童醫療貢獻獎緣起

瑞信兒童醫療基金會舉辦的台灣兒童醫療貢獻獎，已經邁入第9屆，回想當年這個獎項的起源，主要是有感台灣兒科醫療的處境艱難，資源分配不均，但有一大群醫護，不畏困境、不在乎被視為醫院的「賠錢貨」，堅持為急、重、難、罕症的孩子挺身而出，他們往往付出加倍的心力、耐心，只為生病中的孩子能再重獲健康，展露笑容。

台灣兒童醫療貢獻獎就是為了讓長期投入兒科醫療專業人員的努力與付出被看到、被鼓勵，自2005年開始至今，已表揚五十一位卓越個人，七個優秀醫療團隊。希望藉此拋磚引玉，讓各界更關心國內的兒童醫療環境，也鼓勵更多人才加入兒醫的行列，以兒醫人員為榮。

瑞信兒童醫療基金會以兒童整體醫療為服務核心，從兒童的角度出發，改善兒童醫療的軟硬體環境，持續倡導兒童友善醫療的理念，矢志讓台灣成為守護兒童身心健康的理想國。

最後，謹藉此呼籲政府應立即大幅提昇兒童、兒科醫療等公共支出，以提升兒少人口，為國家厚植根本，瑞信兒童醫療基金會也將朝為兒童爭取更多醫療權益的方向，繼續努力！



衛生福利部 部長

陳時中

## 投注國家預算 打造優質而友善的兒童醫療環境

兒童是國家未來的主人翁，保護每個孩子健康安全長大，即是保障國家的繁榮前景。然而兒童並非成人的「縮小版」，其身心靈的需求與成人皆不相同，因此需要量身打造專業兒童醫療照護團隊，除了醫治身體的病痛，也要提供心理上的支持，以減少病童們就醫時的恐懼與不安，並協助病童與家庭都能用更正向的態度面對疾病，獲得良好醫療經驗。

因應台灣社會少子化，為打造優質而友善的兒童醫療環境，衛福部推動以家庭為中心的幼兒專責醫師制度，自出生起專責守護兒童的健康；此外亦積極推動「優化兒童醫療照護計畫」，預計4年投入28億，挹注兒童照護資源，改善周產期與急重症醫療照護，並強化初級照護及健康管理，以降低兒童死亡率，減少兒童可預防、可避免的死亡或失能，落實分級醫療與雙向轉診，有效運用醫療資源，改善兒童健康不平等。

生命因付出而充滿意義，兒童醫療照護需要更多的愛心及耐心，「台灣兒童醫療貢獻獎」挖掘了許多精彩的事蹟，除了肯定所有得獎者，更深層意義在於透過這些令人動容的生命故事，激勵更多人進而願意關心與投入支持兒童醫療，並時時對他人付出關懷，刻刻凝聚愛的力量，建立溫馨的社會，讓這份大愛得以薪傳。



瑞信兒童醫療基金會 董事長

吳春福

## 2021台灣兒童友善醫療再起飛元年 為孩子努力不能等

瑞信兒童醫療基金會致力打造兒童友善醫療環境，協助重難罕症病童得到適切醫療資源；在台灣，有一大群堅守崗位的醫護，他們不畏環境艱辛，本著守護兒童的初衷，努力不懈，正符合基金會頒發台灣兒童醫療貢獻獎的精神，鼓勵傑出醫療人才，為台灣兒童醫療點燃炙熱火苗。

內政部的統計顯示，台灣2020年人口數首次出現負成長，新生兒僅16.5萬人，創上新低，且該年死亡人數比出生數還多，人口成長落入「死亡交叉」。台灣正面對少子化的重大挑戰，顯示改善兒童醫療環境刻不容緩，守護國家每一個幼苗，我們已沒有等待的本錢。

瑞信舉辦台灣兒童醫療貢獻獎，今年已邁入第九屆，期許在兒科醫療找到更多行醫典範，鼓勵更多新血投入兒科領域。

獲得終身貢獻獎的張美惠醫師暨醫學學者、中央研究院院士，長期投入兒童肝癌的防治研究，力促新生兒接種B型肝炎疫苗，有效降低兒童肝癌發生率，她也是台灣兒童胃腸肝膽疾病研究先驅，40多年來為肝膽疾病兒童站上前線；另外還有獲得中流砥柱獎的邱益煊醫師，視病猶親守護慢性腎病的孩子；焦點貢獻獎得主李國森醫師，在資源稀少下，仍努力為有呼吸困境的病童找生路。熱心的吳家慧護理師，不遺餘力照顧東台灣新生兒；友善醫療個管師趙芳欣，溫暖陪伴病童、家屬走過死亡的幽谷。還有醫療團隊獎的台大兒童醫院急重症轉院外接團隊，全台跑透透，是急重難罕症兒童的守護者；兒科新銳獎的劉士嶢醫師，親切、擅醫病溝通，熱衷基礎研究為病人找新方向。

過去20年來，瑞信兒童醫療基金會就像是「啦啦隊」一般，持續鼓動，盼環境更好。2021年，我們看到新的希望，可以說是兒童友善醫療再出發的元年。衛福部投入更多資源佈建兒童醫療環境，確保孩子能在符合兒童權利公約的環境下茁壯，惜惟兒童醫療，權益不能等，且讓我們一起攜手同行，加緊為孩子的醫療權益繼續奮戰。



瑞信兒童醫療基金會 執行長

呂 彥

## 獎勵兒童醫療次專科 照護孩子健康全方位

焦點貢獻獎是瑞信兒童醫療貢獻獎中非常特殊的獎項。在少子化的現代，部分兒童醫療科別可能因病童人數少、資源少，容易被忽略；但病童就醫治療的權益不容忽視，因此每一屆兒童醫療貢獻獎會選出非常重要的兒童特殊專業科別，以鼓勵相關專業人員，讓大家關注兒童全方位的醫療健康需求。

第九屆焦點貢獻獎所選的重要科別為兒童耳鼻喉科。這個科別乍聽之下好像不怎麼特殊，但他們的專業，與許多重症病兒童息息相關。從各種喉頭鏡、氣管鏡的檢查，到氣管切開術（簡稱氣切）的進行、追蹤檢查與最後關閉、呼吸道手術的進行、氣管異物夾除等等，對於因呼吸道有困難而影響呼吸的孩子非常重要。

兒童耳鼻喉科醫師們的專業，可以讓緊急呼吸困難面臨缺氧的孩子，得到關鍵的照顧，有機會減少嚴重的傷害；其他還有包含聽力篩檢與聽力損害的孩子需要人工電子耳，以及其他很多先天性耳鼻喉相關的異常，需要專業矯正、追蹤與治療的孩子，這樣的專業非常重要。

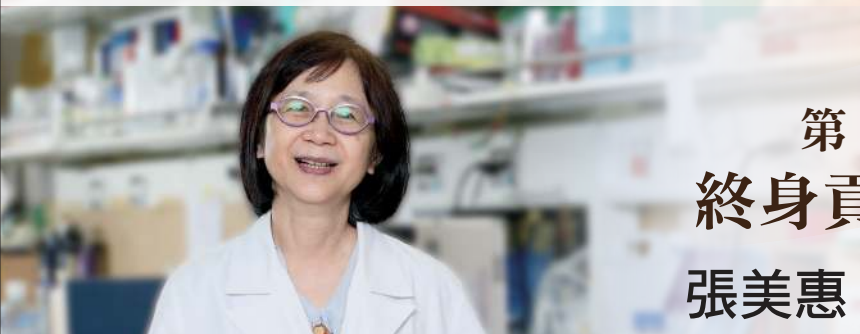
若對於兒童耳鼻喉科的專業與兒童相關發展不了解，就以平常治療成人的方式來照顧兒童，反而可能對兒童造成長期後遺症，兒童耳鼻喉科的專業協助迫切需要，可給予兒童最適當的治療，成為病童家人最堅強的後盾。

目前兒童耳鼻喉科在全台灣專業人員與資源非常稀少，今年為了鼓勵相關人員，並期盼大家重視相關的專業，提出焦點貢獻獎獎項，希望能鼓勵更多有志之士，關心與願意從事兒童耳鼻喉科，幫助更多生病的兒童恢復健康。



得獎者特寫





## 第九屆 終身貢獻獎

張美惠 醫師 |

### 熱愛研究找方法 歡喜做甘願受為肝膽病童奮鬥40年

台大醫院小兒部主治醫師、中央研究院院士張美惠，從醫超過40年，不僅是台灣兒童胃腸肝膽疾病研究先驅，也以台灣嬰兒大便卡，建立全世界第一個全國嬰兒膽道閉鎖篩檢系統；其團隊以台灣防治B型肝炎的成功經驗引領全球，提供證據證明B肝疫苗是人類史上第一支防癌疫苗。

與張美惠認識20年，兒童肝膽疾病防治基金會董事、誼遠科技控股體系董事長陳致遠這樣形容她。他說：「張教授是一個非常客氣的人，如果不知道她的背景，可能以為她就是一個尋常的鄰家阿姨，總是笑笑的，輕聲細語，從沒看過她發脾氣，穿著樸實、簡單，態度謙和，卻有無窮能量。」

#### 體會病人痛苦盼解決問題 好奇心強引領研究之路

步入古稀之年的張美惠，求學時期就喜歡做實驗、喜歡研究，在媽媽和親友建議下，她唸了台大醫學院醫學系，並在選科的時候，考量小兒科不僅可照顧別人的孩子，也能照顧自己的孩子，自此結下不解之緣。

張美惠的好奇心很強，她擔任住院醫師第二年，遇到一名肚子漲得非常大的孩子，「我心裡很好奇，到底是什麼原因？」當年絕大多數科別都沒有使用超音波檢查，但張美惠想解開腹脹之謎，就把病童送到婦產科掃了超音波，發現竟然是一個足足有6公斤重的超大水囊，快快把孩子送去開刀，解決燃眉之急。1975年，張美惠開始建立兒童腹部超音波檢查系統，為病童腹部疾病進行腹部超音波檢查。

身為台大小兒科第一位女性總醫師，張美惠在執業之初也曾遭遇狂風巨





浪。當時醫院主治醫師的缺很少，她完成訓練後沒辦法續留台大醫院工作；但她認為，研究是幫助病人、改變世界最好的方法，為了繼續研究之路，她留在台大醫院，做了1、2年沒有薪水的全職醫師，自動到醫院上班、看病人，利用時間做研究。

### 不捨兒童肝癌家庭破碎 力促新生兒施打B肝疫苗引領全球

傳統觀念以為，只有成人才會得肝癌，但張美惠臨床發現許多令人難過的案例。一名4歲多的孩子因肚子長東西，從中南部來台北找她看診，用超音波檢查後發現，肝腫瘤已經很大；當時張美惠習慣，如果這個孩子有狀況，也會一併幫家中其他孩子檢查，結果一查又發現，7歲的哥哥也罹肝癌。因為發現的太晚、腫瘤早已轉移，兄弟倆在確診半年內相繼離世。

透過不斷的研究，張美惠團隊發現，小孩會罹患肝癌是因為其母親是B型肝炎帶原者，透過母嬰傳染，將病毒傳給孩子。因此若發現孕婦有B肝帶原，張美惠團隊就會將新生兒納入追蹤系統，至少每3個月至半年就要追蹤肝功能狀況，張美惠手上就有很多病人至今已追蹤了數十年。

若讓張美惠自評團隊最重要的研究成果，她認為是「讓全世界注意到B肝疫苗的防癌效果」。研究團隊提出證據向國際證明，注射B肝疫苗不只可防肝炎，還可防癌，且是從兒童著手，從生命之初就小心呵護。這也是台灣對世界的貢獻，台灣做了全球第一個新生兒B肝預防注射的政策，世界衛生組織也努力推展，現在各國都有同樣的政策，守護全球兒童的健康。

### 為病童歡喜做甘願受 研究傳承守護台灣兒童

已經退休的張美惠，目前受聘為台大醫學院特聘講座教授。每天到台大兒童醫院上班，除了每週看診一次，更繼續研究工作和教學傳承。張美惠說「遇到問題，不要失望，有要耐心，心中懷抱期望，想要做什麼事情、覺得做什麼事情是對的，就繼續慢慢做該做的事情。」在課堂上，張美惠對醫師、學生們循循善誘，「我會告訴他們，我們過去已經做了什麼，目前還有哪些事情沒做，他們未來還需要往哪些方向，繼續努力。」

張美惠獲得瑞信兒童醫療基金會第九屆台灣兒童醫療貢獻獎的終身貢獻獎。她謙卑地說，得到這個獎，是集眾人努力的成果，並不是她一個人的功勞。「如果頒獎給我，我僅是代表一群人去領獎」。

陳奕璇/採訪撰稿



## 第九屆 中流砥柱獎

邱益煊 醫師 |

### 用愛守護三十年 期許再拼半甲子

「邱叔叔～～」稚氣的聲音從走廊另一頭傳來，一個嬌小的身影飛奔而上，一把抱住剛從辦公室走出來的高雄榮民總醫院兒童醫學部主任邱益煊，兩人相視而笑，感情就像父女一樣。這是20歲的霈涵，出生就少了一顆腎臟，另一邊的腎臟又小且水腎，腎功能很差，出生第二天就接受兒童腎臟科照料，自此開啓她與「邱叔叔」的緣分。

照顧先天性腎臟缺損的孩子挑戰很高，在細心呵護下，霈涵撐著脆弱的腎功能，一直到5歲才開始洗腎。但成長過程中，健康波折不斷，連普通小感冒也能折騰成肺炎，洗腎之後，也因多次的腹膜感染併發致死率很高的腹膜炎，家屬光是病危通知就領了好幾張。

「我怕我來不及長大穿婚紗...」，2016年時、15歲的霈涵，在喜願協會安排下，披上自己設計的婚紗，由「邱叔叔」牽著手走上紅毯，完成穿婚紗的心願。霈涵的媽媽說：「邱醫師的勇氣加上智慧，就是霈涵活下來的機會」。在無數和慢性腎病對抗的時日，家屬的擔心、霈涵的無助，都在邱益煊的陪伴照護下，逐一被安撫。

#### 少見兒童腎臟、過敏免疫雙專業 全心守護病童

邱益煊從台北榮民總醫院接受醫師訓練開始，就和兒童結下不解之緣。他師承國際知名的兒童腎臟科、過敏免疫風濕疾病權威林清淵教授，在住院醫師第二年就決定踏上兒童腎臟科醫師的路，且因腎臟疾病與免疫系統息息相關，邱益煊也是國內少數專精兒童腎臟和免疫疾病的專家。

邱益煊跟隨林清淵教授的腳步，師徒兩人共同研擬「慢性腎臟病臨床診療



指引」，特別聚焦兒童、青少年，找出台灣兒童慢性腎臟病高危險群及風險因子，發展防治策略和治療指引，此外，亦師亦友的兩人也一起努力，在2018年成立台灣兒童腎臟醫學會，邱益煊說，台灣兒童腎臟疾病照護成績很好，但過去無法集結眾人之力，現在有學會作為平台，可以代表台灣向世界發聲，也和國際切磋交流，一起為兒童健康努力。

### 從藝術、玩樂中釋放壓力 友善醫療拉近醫病關係

走進高榮兒童醫學部，也可以看見邱益煊對兒童友善醫療的用心。環境空間的牆面上有多彩的美麗珊瑚和溫暖海洋，也有住著小動物的熱鬧森林彩繪，在名為「大港邊的太陽島」的藝術作品陪伴下，希望讓孩子忘記身體和心理的痛苦，增加快樂的能量對抗病魔。

邱益煊說，從前他當住院醫師看診時，就會拿小玩具、小糖果逗孩子開心，緩解看病的緊張氣氛。孩子的天性就是在遊戲中學習，就算生病，只要有得玩，就可以減少壓力，願意配合醫療，也助醫病之間溝通更順暢。

### 不捨病童離世化助力 高榮「邱叔叔」還想奮鬥30年

「視病猶親」不是教條，而是邱益煊的日常實踐，每個病童都像是他的孩子，每個病童家長都像自己的親人、朋友。「邱叔叔」成了邱益煊在高榮的專屬代號，一開始只有小病童這麼叫，後來連醫護同仁也跟著叫，甚至病童的家長、爺爺奶奶也叫，「邱叔叔」也總是親切地回應每個人。

談到工作的挫折，邱益煊說，以前年輕的時候，會因為小病人離開，心情跟著不好，但幾年下來，漸漸把挫折累積成助力，從病人經驗中尋求更好的醫療方式和溝通的技巧。同時他也發現，視病猶親不只是包括病童，也要照顧病童的家長，因為家長是病童配合治療與否的關鍵，把家長顧好，孩子的狀況就好一半。

步入耳順之年的邱益煊，還想再為病童奮鬥30年。他說，台灣在兒童醫療資源分配不足，偏偏兒童又要花比較多時間、人力照顧，卻拿一樣的健保給付，加上少子化的問題，也讓醫師卻步，不願意投入兒童醫療領域。另從成人慢性腎臟病防治成果可見，若能投注資源於兒童醫療，有助減少成人洗腎發生率；未來希望政府也能重視兒童慢性腎臟病，投入資源從兒童時期妥善照顧，就可減少未來健保的消耗。

李承彥/採訪初稿 陳奕璇/編修撰稿



## 第九屆 兒科新銳獎

劉士嶢 醫師 |

### 醫師是孩子的代理人 必須為孩子發聲

「我本來覺得我不會是喜歡小朋友的那種人。」談到當初選擇小兒科領域的機緣時，台大醫院小兒科內分泌科主治醫師劉士嶢打趣地說。他自認個性比較冷靜，可能對小孩的關懷及愛心比不上其他同事，但在小兒科專科訓練過程中，逐漸發現童真的一面，同時，對許多父母用盡全力照顧罹患先天性疾病或急重症的小孩，內心深受感動，因此決定投入小兒科領域，希望貢獻一己之力。

劉士嶢在台大醫院住院醫師訓練時期表現優異，獲得以嚴厲出名的台大醫院小兒內分泌科副教授蔡文友讚賞而主動詢問其加入小兒內分泌科的意願。為了跟蔡文友學習，劉士嶢選擇小兒內分泌科，成為全台灣第80位小兒內分泌科醫師。

#### 兒童急診投身保護工作 為孩子發聲

在急診醫學部工作期間，劉士嶢有機會接觸許多兒童醫療的疑難雜症，快速累積臨床經驗，讓他迅速成長及增加自信。

劉士嶢更運用小兒科的專業訓練，結合同在急診室服務的小兒科醫師及社工師，在103年共同發起成立「兒少保護醫療中心」，處理兒少保護案件，並建立一套作業程序及制式規範，供急診醫護人員快速辨識疑似不當對待的態樣，「像四個月以下的寶寶，根本不會翻身、不會動，如果身上出現任何瘀青，都是不正常的現象。」

劉士嶢說，身為一位小兒科醫師，與小朋友的爸媽存在著一種良好的互動關係，彼此互為對抗疾病的夥伴，但在兒少保護不當對待案件中，醫師卻必須站在可疑施虐者的對立面，對於劉士嶢而言是一個很大的挑戰。



### 親切善溝通 醫病互信培養長期關係

提到劉士嶢給人的第一印象，曾經共事過的長官、同事都異口同聲地說「劉醫師對病人非常親切，而且很擅於跟家屬溝通。」但是劉士嶢也坦言，面對第一次接觸的病人及家屬，一開始要建立互相信賴的關係，並不是件容易的事。

一位罹患腎上腺皮質癌的4歲妹妹讓劉士嶢印象深刻。妹妹因服用化療藥物會同時破壞另一側正常的腎上腺，但不服用化療藥物又擔心腫瘤復發。劉士嶢多次與病童爸媽開會討論，建立互信的緊密關係，儘管經過多次手術及化療，妹妹的腫瘤仍復發，最後與爸媽達成共識，決定透過安寧照護陪伴小妹妹走完人生最後一程。

「如何在告知父母小朋友即將離開人世時，同時照顧到爸媽的情緒，是很重要的。」劉士嶢語帶欣慰地提到，小妹妹離世後近一年，聽到小妹妹的爸媽又迎接下一個小孩誕生，很高興他們能走出悲傷，繼續向前邁進。

### 致力青少年身心健康議題 協助處理性別不安

為了因應越來越多青少年面臨的肥胖、性行為、電子菸、憂鬱症，甚至是性傾向等問題，當時在台大醫院小兒部主任黃立民教授（現為台大兒童醫院院長）的推動下，台大兒童醫院於106年正式成立青少年次專科，並開設青少年門診。劉士嶢體認，內分泌科與青少年最為密切攸關，於是加入青少年次專科的行列。

劉士嶢說，青少年醫學是一個蓬勃發展的嶄新領域，他期許自己能在青少年醫學領域持續精進，將觸角延伸到更多面向，讓更多青少年的問題及需求，能被妥適地評估及處理

### 解決內分泌問題 讓基因檢測結果說話

劉士嶢目前持續在台大醫學院臨床醫學研究所博士班進修，鑽研「次世代定序基因檢驗」的研究，希望藉由次世代定序的創新技術，檢測出先天性甲狀腺或腎上腺等內分泌疾病的基因問題，「很多爸媽都會問再生下一胎是不是還會這樣，如果我們能真的找出基因的問題，就可以回答他們的疑問。」

劉士嶢提到研究時，眼神流露堅定的信心與熱忱，他期許未來能更進一步發展「次世代定序基因檢驗」的研究，在小兒內分泌領域帶給病童及家屬更多的幫助。

吳冠勳/採訪初稿 陳奕璇/編修撰稿



## 第九屆 兒童護理獎

趙芳欣 護理師 |

### 陪失親者走過幽谷 被家屬狂吼也甘之如飴

「鈴～鈴」手機鈴聲響起，電話那頭傳來，台大醫院兒童加護病房來了一個病況危急的小朋友，需要兒童友善醫療個管師來協助安撫、與家長溝通。這時候，趙芳欣出任務的時候到了。

為了串接各項醫療資源，需要專責的個管師協助。根據研究和臨床經驗顯示，若孩子面對侵入性檢查時，難免緊張、畏懼，但在友善醫療個管師以繪本、遊戲等陪伴、安撫下，孩子心情容易平靜下來，進到開刀房後，麻醉會更順利、抗拒行為和壓力反應也會明顯減少。

除了友善醫療外，有些病況危及的孩子終難迴避死亡，如何讓小孩善終、避免無效急救後的倉皇離世，陪伴家庭走過哀傷，也是友善醫療個管師的重點工作。

#### 友善醫療專業支持 讓急重難罕病童家庭關係更緊密

趙芳欣一直很喜歡小孩，曾夢想要蓋一間孤兒院，給失親孩子溫暖的照顧。求學階段她曾在兒科實習，透過遊戲說服孩子吃藥或接受治療，開啓對兒童醫療的興趣，決定走兒童護理這條路。

在另一家醫院工作時，趙芳欣照顧一名青春期的罹癌少年，當時病童全家愁雲慘霧，且家庭關係非常緊張，缺乏溝通和對話，團隊運用了許多方式溝通，才逐步化解。在往後的日子裡，家庭成員又陸續經歷罹癌衝擊，但彼此感情卻愈走愈親密，互動關係也很熱絡。趙芳欣認為關鍵是一開始病家遭逢打擊時，醫療團隊即時給予友善的支持，成為病童和家人之間的橋樑，一起面對難關，這也成了趙芳欣踏入友善醫療的起點。



### 「看到家屬痛苦，我更難過」 寧願多做不捨病童家庭破碎

趙芳欣說，因為自己曾經歷親人離世，更懂得同理家屬失去家人的痛苦。擔任臨床護理工作時，每當病童離世，對家庭產生很大的衝擊，很多研究也發現，家庭失去孩子後會經歷一段艱難的調適期，許多父母會因此離婚，對還在世的孩子產生更嚴重的衝擊，整個家庭也就破碎了。

趙芳欣說，看著家屬痛苦，她也很難過，「每個人都有悲傷和心情需要宣洩，我希望當他們的橋樑，陪伴他們面對衝擊。」若家屬一直困在喪子的情緒牢籠，對活著的人也很痛苦，因此她寧願自己多做一些，也要避免多一個家庭瀕臨破碎。

### 談死亡不容易 被家屬大吼大罵甘之如飴

要跟家屬開口討論孩子愈後不佳、在可預期的將來可能會死亡，絕非易事。趙芳欣常需面對情緒潰堤的家長，甚至被大吼、大罵，也在所難免。但趙芳欣開朗的說：「被家屬罵了，我更高興！」代表家屬緊繃的情緒得到發洩，等他們心情平穩下來，就有機會開啓溝通；而建立互信關係本就是漫漫長路。

趙芳欣主要的挫折是來不及為孩子做更多的事情，如急診突然送來病況危急的孩子，可能從入院到離世才短短一兩天，趙芳欣來不及為孩子和家長擬定善終計畫，也無從建立關係，孩子離世後往往留下很多遺憾，最讓趙芳欣難過。

所幸這些挫折未讓趙芳欣停下為孩子奔波的腳步；為了排遣傷痛，避免遺憾的心情，趙芳欣會依據孩子的特性做紀念冊、雕刻手模、腳模，做音樂盒，「那是我和孩子道別的方法」。她也會把這些紀念品送給病童的家人，成為在世親人想念的寄託。在病童離開後，她還會和家庭保持聯絡，追蹤至少2年，陪伴家屬走過哀傷。

### 「人生像闖關，闖完了就離開」 陪病家走最後一哩路

趙芳欣說，孩子對死亡的想法很單純，曾照顧過一些孩子，他們會跟爸媽說：「我的身體不行了，很累，想要休息了。」身體逐漸步入死亡是合理、理所當然的過程，就像自然界動植物的循環一樣。

也有孩子會說：「我來到這世界是來闖關的，現在闖完了，就不需要停留。」以豁達的態度面對死亡，讓雙方都不留遺憾。

「我覺得死亡是一段旅程，而我想成為陪伴大家走過旅程的人。」趙芳欣說，生、老、病、死是人生的過程，希望未來能有多人理解友善醫療、兒童安寧緩和醫療的重要性，她也會為了孩子，繼續努力做彼此生命中的小園丁。



## 第九屆 兒童護理獎

吳家慧 護理師 |

### 敢想敢做事情就成 致力守護後山早產兒家庭

將座標定位在台東馬偕紀念醫院，會發現往南往北各約莫兩百公里的路上，只有這一間兒童急重症中心，當孩子發生緊急狀況時，點滴流逝的生命被迫與交通時間賽跑。醫院新生兒專科，醫護人力吃緊，但仍盡最大的能力，守護台東地區所有急重症的新生兒。

台東馬偕醫院護理長吳家慧，在20多年前懷抱著對台東好山好水的憧憬，決定到此任職，自此落地生根，負責小兒加護病房、產房及兒科病房等業務。

#### 奔走只為偏鄉童 大都市有的資源台東也要有

儘管東馬地理位置偏遠、資源有限，難跟大都市大醫院相比，但從來不會是吳家慧解決兒童醫療問題的阻礙。東馬護理部督導長李淑玲說：「吳家慧堅持人家都市有的資源我們台東也應該要有，會默默地爭取，有時候還自掏腰包。」

東馬是台東地區婦兒科的後送醫院，在設備不足的情況下，又常須照顧早產兒，吳家慧便號召護理部同仁一起製作小兒專用的尿桶、磅秤、負重袋布套等小型器材，也促成幾項大型設備的進駐，甚至努力爭取到特殊功能的長頸鹿保溫箱(Giraffe Incubator)，這是可直接在加護病房裡變身成手術台的多功能保溫箱，每台造價百萬，除可測量體重，調節溫濕度，亦可直接在加護病房替孩子進行手術，就像變形金剛一樣可隨需要「變身」，讓醫護便於照顧病童，守護著箱內的孩子。

#### 身體很累心裡不累 熱愛進修永遠求進步

為了給新生兒更妥善適切的照護，吳家慧自主學習，考取難度極高的「急重症護理師」；後來她發現，如果能與嬰兒有更親密的接觸，有助拉近照顧者與嬰兒的關係，她又自發到台北參與「嬰幼兒撫觸按摩訓練」，每週五下班便





搭火車直衝台北進修，結束後再搭夜車回台東。身為職業婦女的她，儘管蠟燭兩頭燒，依舊保有為孩子服務的初心。也曾為了送早產兒就醫，自願陪孩子搭直升機後送，並到蘭嶼、綠島訪視。

2019年吳家慧通過教保及托育人員檢定，2020年更取得全球母嬰按摩講師資格，造福更多早產兒家庭。吳家慧說：「身體很累，但心裡不會，因為這就是我想做的事情。」

在培育後進方面，吳家慧也是不遺餘力，目前東馬沒有一般醫學中心有的全擬真訓練教室，只有以成人病患教具為主的簡易訓練空間，並不符合小兒加護病房的需求。吳家慧自發設計一系列「情境式課程」，讓新人們能夠熟悉各種突發狀況，包含呼吸治療、急診等。此外，她總是會替同仁們注意各種進修資訊、安排公假鼓勵同仁們輪流進修、考取證照，期許大家都擁有更高的專業，服務台東地區的新生兒。

因為用心經營，東馬護理部主任曾令君說，「吳家慧負責的病房，離職率都特別低。」在台東地區，護理師的離職率超過20%，但在吳家慧負責的病房，今年無人離職，僅有一人因升遷離開單位。

### 愛無止盡 守護後山小腳丫

即使病房工作繁忙，吳家慧依舊惦記著每個曾到院的孩子。因台東地廣、交通相對不便，許多居住在偏遠地區，如台東大武、達仁、海端、長濱等地的早產兒父母，往往會放棄帶孩子定期回診，也難以追蹤孩子們的健康狀況，也常讓吳家慧擔心：「孩子們有沒有好好的、乖乖復健？」，就像是孩子的另一個媽媽。

吳家慧聯合醫師及社工師成立三人小組，籌備「守護後山小腳丫」的早產兒回娘家活動，除了關懷孩子們的發展狀況之外，也藉這個機會舉辦體檢。她也與新生兒科醫師共同創立、經營facebook社團「台東馬偕早產兒俱樂部～後山小腳丫」，分享照護資訊外，也提供早產兒家屬們相互鼓勵及交流的平台。

台東馬偕院長王功亮表示，吳家慧一畢業就到台東服務，落地生根22年，不嫌台東偏遠、資源少，反而不斷努力爭取，懷著一顆勇於突破的心，為後山的兒童醫療開創新篇章，令人敬佩。



## 第九屆 焦點貢獻獎

李國森 醫師 |

### 「讓孩子得以順利呼吸！」 是我畢生努力的目標

接受訪談時，馬偕兒童醫院耳鼻喉科資深主治醫師李國森一邊刷著手機裡「與可愛的病人自拍」相簿，嘴裡一邊唸著：「哪個孩子重建呼吸道後可以發聲、哪個孩子可能有機會移除氣切管。」嘴角不自覺地上揚，眼睛笑成了彎彎的月牙。

**隨叫隨到有求必應的土地公 李國森幫呼吸道病童找生路**

1990年李國森升任主治醫師時，在老師引導下，投入小兒耳鼻喉科領域。「幫助孩童重新獲得通暢的呼吸道，能夠呼吸、說話、吞嚥、進食，回到溫暖的家中成長，是我追求的目標與感動。」李國森受訪時流露堅定的神色。這也是為什麼在台灣耳鼻喉科診所滿街林立的現代，他沒有選擇開業，而是30年來堅守在馬偕醫院裡，為有需要的病童們努力。

李國森的外號是「土地公」，隨叫隨到，有求必應。因為呼吸困難、急迫的病人一秒都沒辦法等，李國森總一接到電話就緊急出動，常常三更半夜還在加護病房解決難題。不僅醫術高超，還具有為病人著想的仁心。

臨床經驗的累積，李國森發覺成人用外徑3.6mm的「軟式」纖維內視鏡可以檢查嬰幼兒的呼吸道，經過病例收集後，他更投入診治患有呼吸困難的顛顏異常及黏多醣症等罕病病童。

**好奇熱情加創意 看烤魷魚也能發明新術式**

身為台灣嬰幼兒軟喉症雷射手術的先驅，李國森笑著說，這種術式其實是當年在高雄旗津海邊看到「烤魷魚」時想到的。他觀察燒烤魷魚時發現，魷魚會向熱源的方向捲曲，讓他聯想到使用二氧化碳雷射手術時，可以透過雷射燒



烤改變會厭軟骨處喉部贅餘組織的捲曲方向，而不需將其切除。經過測試後，李國森成功開創呼吸道擴張的新術式，也改變傳統「罹患軟喉症就得氣切」的治療方式與認知。

病童誠誠(化名)出生後因喉部狹窄接受氣切手術，誠誠的母親說：「感謝李醫師四年來的照顧，也謝謝李醫師幫忙以肋軟骨移植重建喉氣管，讓誠誠有機會將氣切管越換越小，甚至是移除，讓嘴巴可以發出聲音及自主呼吸。」

### 創建兒童呼吸居家照護系統 助氣切童回歸正常生活

李國森除了在病童手術恢復期，親自教導每一位家長照護技巧外，在他的努力與堅持之下，馬偕紀念醫院於1997年成立小兒氣切照護團隊，後續更編纂小兒氣切居家照護手冊，提升家屬在痰塊阻塞氣切管時即刻救護的技術與能力，讓照護品質更好。

李國森說，氣切手術大概只需要一個小時，但訓練家屬正確的居家照護至少費時六至七小時。苦口婆心的目的，就是希望避免任何憾事的發生；且孩子居家照護，也可維持一般生活，正常上學，不因氣切而被剝奪權利。

### 孩子的聖誕老人 家長的抗病夥伴

郡郡曾因神經纖維腫瘤蔓延到縱膈腔，導致壓迫到氣管而無法呼吸。當時李國森請心臟外科協助手術，試圖幫受到壓迫的呼吸道減壓，郡郡的媽媽說，郡郡因使用特殊的調整型氣切管，曾在換氣切管時產生「快呼吸不到空氣」的感覺，幸好李國森運用巧思，和郡郡玩起1秒鐘換完管子的遊戲，並將父母準備的模型汽車送給他，或是讓郡郡用最舒服的姿勢讓「阿伯」幫他掏耳朵當作獎勵，舒緩郡郡的情緒，才讓他不再排斥到醫院回診，可見李國森總是站在孩子和家長的立場，做出專業、完善的考量。

### 耳順之年熱情不減 到處演講盼傳薪火

64歲的李國森除了門診和手術外，還會到各地演講。他說，成功的經驗容易獲得，但他更希望能將「失敗的經驗」傳承給後進作為借鏡。儘管他行醫以來的個案治療經驗足以寫成國內小兒耳鼻喉科教科書，但他還是十分謙卑地說，國外的教科書還是寫得比較完善。行醫30年，他一直秉持著「讓孩子得以順利呼吸」的初衷，熱情不減，卻也憂心台灣醫療資源分布仍未健全，希望更多新血加入。

梁媛婷、吳冠勳/採訪初稿 陳奕璇/編修撰稿



## 第九屆 醫療團隊獎

台大兒童醫院  
急重症兒童轉院外接團隊

### 轉院外接 分秒必爭 為急重症嬰幼兒搶生機

台大兒童醫院八樓，放著一台特殊擔架床，床上配有嬰兒保溫箱、攜帶型超音波、藥物幫浦、呼吸器、尺寸齊全的管路、生理監視器、兒童專屬藥包等設備。

這是台大兒童醫院急重症兒童轉院外接團隊打造的「行動兒童加護病房」，搭配為不同年齡層準備的轉院外接行動包，讓團隊在接到電話後就能迅速出發，執行外接任務將病童帶回台大醫院治療，有效掌握醫療的黃金時間，及早診斷、及早處理，不浪費一分一秒。

#### 師法加拿大 打造專屬兒童行動加護病房

台灣醫療資源豐富，但仍存有城鄉差異，尤其兒童急、重、難、罕病症等案例一旦發病，若沒有迅速得到醫療，對孩子的未來往往有不可逆的影響。

台大兒童醫院以照顧全台灣最需要被照顧的小孩為使命，2017年與加拿大多倫多兒童醫院簽訂合作備忘錄後，兒童急診主治醫師李孟旻去加拿大參與兒童急診會議，觀摩對方轉診團隊的醫療服務，看到加拿大在兒童轉院外接服務的成功表現，回台後開始與台大醫院小兒部新生兒科主任曹伯年討論建立兒童轉院外接團隊。

「惟惟號」的出現也是外接服務的重要推手。「惟惟號」是由一名在台大兒醫接受癌症治療的小朋友「惟惟」的家長所捐贈的兒童專屬救護車，實現「惟惟」想要幫助其他病童的願望。

在2019年2月，台大兒童醫院急重症兒童轉院外接團隊正式成立，這也是全台第一個服務全齡兒童的轉院外接團隊，成立至今已接了將近七百多通外接諮詢電話，服務足跡縱橫全台。



## 一條龍團隊合作，守護孩童的健康

急重症的兒童轉院並非易事，運送途中變數太多，如因轉運途中救護車上沒有足夠的醫療器材或沒有照顧新生兒的專業技能，孩子可能到院前已經失去生命徵象，因此需要專業團隊時時注意。

外接團隊就像行動加護病房，從接起外接電話那一刻起，團隊便開始評估病童狀況；醫師及護理師會跟著團隊出發，讓資訊的傳達、轉運過程能全面且穩定。

范綱翔護理師說，一趟有品質的轉送不是團隊在路上做了很多處置，而是要讓病童一路上狀況穩定，在救護車上做愈少事情愈好，因此團隊出發前就嚴陣以待、小心謹慎評估，力求幼童在運送過程狀況穩定。

范綱翔回想一次難忘的經驗，團隊要從羅東聖母醫院轉接一位罹患先天性心臟病、出生僅一天多的嬰兒，由於嬰兒狀況持續不穩定，醫師及護理師在外院做好相關處置後，便立即將嬰兒送上車，一路上每隔十分鐘為嬰兒補水、給藥，情況十分危急，幸好救護車內設備、藥物等齊備，能即時取用，外接團隊在轉運途中也先聯絡好醫院，讓院內同仁提早做好準備，病童就能在抵達醫院後立即接受治療，這全歸功於「一條龍服務」的團隊合作。

## 未來盼設專職外接團隊 打造全台優質醫療網絡

團隊也改善培訓方法，台大醫院護理部督導長范圭玲透過交叉訓練方法，安排護理師到不同的兒科病房實習，了解在行動加護病房上可能遇到的各種情況，並學習處理方法。透過相互學習，團隊將兩名護理師的人力擴大發揮成二十人的團隊力量。

小兒部新生兒科主任曹伯年說，未來發展的大方向應該是醫院跟醫院之間的合作，而不是競爭。大家同心協力築起完善的兒童醫療網絡，懷抱每個為病痛所苦的孩童。

在訪談過程中，外接專線的鈴聲不時急促響起，只見護理師急忙地接聽，一旁的醫護人員也切換為「備戰」模式。曹伯年說：「這就是我們的日常。」，團隊成員就像孩子們的英雄，他們風雨無阻地穿梭在全台各個鄉鎮，完成越難到達，越要到達的使命。



評  
審  
語  
錄





## 吳美環 台大醫學院小兒科特聘教授

成長中的孩子常常無法充分表達生病的痛苦，而他們疾病的複雜度往往也不比成人低，再加上孩子快樂成長動能，不能應生病而中斷，兒童醫療的面向必須是非常地寬廣，方能完善。因此，兒童醫療專業人員需要有更多的同理心與耐心，且用高度的寬容及愛心來貫穿整個醫療過程。



瑞信兒童醫療基金會，看到了這些兒童醫療專業人員的特質，很想為他們大聲喝采。因此，在2005年創辦了台灣兒童醫療貢獻獎，今年已是第九屆了。社會對這獎項也已有高度的肯定。

這次參與評審的過程，有感動、有不捨，也有喜悅。感動的是，有這麼多人在台灣每個角落，用專精的兒童醫療專業，實踐孩子可以更健康，醫療可以更友善的理想。不捨的是，需要被照顧的病童真的好多，如何連結更多的社會資源到需要的角落是一大考驗。喜悅的是，相信基金會和被感動的人，與所有的得獎者，必定會帶來澎湃的熱情，讓兒童的健康更好，讓醫療更友善。

祝福也謝謝大家！

## 張宇勳 花蓮慈濟醫院小兒部主任

很榮幸能夠參與第九屆台灣兒童醫療貢獻獎的評審工作。身為一個在花蓮照顧重症新生兒的醫師，能夠深切體會偏鄉地區醫療資源缺乏的困難。其中最困難的點莫過於人才招募的不易。在評審的過程中，看到許多對兒童醫療熱情投入的夥伴與團隊的努力，真的非常感動。尤其是那些在偏鄉默默奉獻了數十年青春歲月的醫師與護理師，更是令人敬佩。



感謝瑞信兒童醫療基金會長期關注弱勢兒童就醫的權利，以台灣兒童醫療貢獻獎來表彰這一群長期默默為兒童醫療付出的醫護同仁與團隊。在此向所有的得獎者與入圍者致上最誠摯的祝福與感謝。



## 李宏昌 台灣兒科醫學會理事長

第一次知道瑞信兒童醫療基金會是在14年前。那年，馬偕李燕晉教授榮獲第一屆兒童醫療貢獻個人獎。第二次對這個基金會有更多了解是3年後，馬偕醫院兒科部，被評為第三屆兒童醫療貢獻團體獎；當時，我是兒科部主任，我代表領獎。

一直以為基金會是大財團提供的善舉！後來才知，這是一個台灣企業家，由於孩子受到兒科醫療人員照顧後發願的善舉。

佩服基金會在經濟狀況不是很充裕的情況下，繼續為台灣兒科照護的努力，我答應為今年的評審委員。

整個評審過程中，安排了學生訪問當事者，做成了完整檔案，向評審委員介紹；資料充足，評審嚴謹。對於當中各醫療領域的被推薦者，每個人的事蹟，幾乎都可以拍成賺人眼淚的勵志影片，除了感動，還是感動！

感謝這麼多醫療同仁，在各自領域為兒童照護付出這麼多！更感謝瑞信兒童醫療基金會，為台灣的兒科醫療，在幕後默默的付出！

.....



## 林東燦 中華民國兒童癌症基金會董事長

很榮幸再度受邀參加評選工作！

過去，瑞信兒童醫療基金會積極在各大醫院幫忙友善醫療，協助硬體環境及設施改善，亦有別於其他機構多了藝術治療師、音樂治療師來陪伴病童，可見基金會的工作不只廣泛，也有專業人員的深度。更無時無刻關注、補助極需幫忙的病童，如同照亮病童的一座燈塔。

參加評選工作，讓我知道基金會對於醫護人員甚或團隊的重視，不只項目增加，也在各個角落尋覓最優秀的人物。每年更會選一項較不為人知、默默奉獻的獎項，以資鼓勵願意投入這些領域的個人或團體。

訪視人員圖文並茂的說明令人印象深刻，但也令人有些取捨之難，不免有遺珠之憾。

最後，恭喜今年度的得獎者，希望大家能為所有病童盡一份心力，使他們儘快恢復健康。





## 吳迎春 天下雜誌社社長

兒童醫療非我專業，但社會資源的差距，是《天下雜誌》長期關注的主題。

出生率降低，讓小兒科醫師、診所數量遽減，處境困難，《天下》報導處理過多次。台灣本島有2000多個村里，15公里內完全沒有小兒科專科醫師，碰上重大急症有61%縣市缺乏兒科急診醫師。即使要轉診到大城市，也碰上缺加護型救護車的問題。

難怪認養了200百多所偏鄉小學的「天下教育基金會」秘書長凌爾祥慨嘆：「台灣很小，但是距離很大。資源分配不均是主要原因。」

今年第一次擔任財團法人瑞信兒童醫療基金會舉辦的「台灣兒童醫療貢獻獎」評審，很高興看到有那麼多醫護人員，在偏鄉及罕見疾病上，做出那麼好的照護貢獻。

敬禮！這個獎和所有得獎的「天使」們！台灣有你們真好！



## 陳家玉 彰化基督教兒童醫院院長

瑞信兒童醫療基金會今年舉辦第九屆台灣兒童醫療貢獻獎評選，在許多優秀的醫護人員及醫療團體中要選出最適當的得獎人或團體需要審慎的評估。終身貢獻獎有多人提出申請，結果大家一致選出終身致力於兒童健康保護、研究、教學非常傑出的張美惠院士暨教授得獎，誠然是對得獎者終身奉獻兒童健康維護的肯定。另外中流砥柱獎或兒科新銳獎或對護理同仁的兒童護理獎及醫療團隊獎等獎項，評審團都是絞盡腦汁在眾多個人或團體中選出兒童醫療領域中最佳貢獻者。每二年舉辦一次的台灣兒童醫療貢獻獎，確實對長期奉獻於兒童醫療的醫護同仁有所肯定，並鼓舞大家的士氣。





## 陳可欣 台北醫學大學助理教授

很榮幸能擔任瑞信兒童醫療基金會第九屆「台灣兒童醫療貢獻獎」評審，主辦單位前置作業相當嚴謹且細膩，除了評審現場成冊的推薦及佐證資料之外，各獎項在決選前，安排同學進行採訪報告，透過文字、影像及近身採訪的感想，讓評審能更充分地了解被提名人及團隊卓越的事蹟及貢獻。

評審過程，深深被這些深耕兒童醫療的工作者或團隊所感動，不管是台灣本島或外島、在醫院機構內或外接、從急性醫療延伸到安寧療護，都有一群醫護人員無私奉獻、緊緊守護，背後的出發點，完全就是對兒童的愛。今年的終身貢獻獎由臺大兒童醫院張美惠醫師獲得，在台灣，即使是一般民衆都熟知的新生兒B型肝炎疫苗注射、嬰兒大便卡等措施，都出自於張教授卓越的研究，對於改善並促進兒童健康貢獻良多。

感謝瑞信兒童醫療基金會持續舉辦「台灣兒童醫療貢獻獎」，讓台灣兒童醫療工作人員的努力可以被看見、被肯定、被彰顯。

.....



## 林奏延 林口長庚兒童醫學中心名譽院長

參加第九屆台灣兒童醫療貢獻獎評審，實在令人感動，每位參與決選者不管是在偏鄉或是離島，不論是兒科醫師或是護理師，不論是個人或是團隊，不管從事哪一個次專科別，都是用愛來照顧我們的兒童，這種無私的犧牲與奉獻，真是令人動容，其實每一位參與決選者都應該是得獎者，礙於名額有限真得很難抉擇。

身為兒科醫師40餘年，每天的心思情緒全都繫在孩子身上，兒童沒有選票，也提醒兒科醫師及關心兒童健康福祉的人士，要持續為兒童營造健康的社會環境。



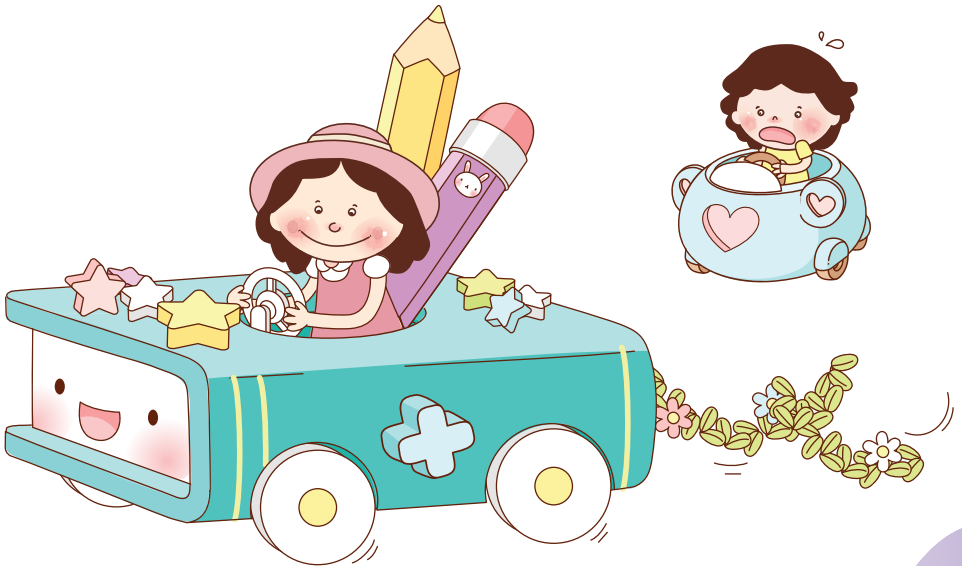
## 呂立 瑞信兒童醫療基金會執行長

目前台灣每年的出生人口數，已經少於每年的死亡人口數，這樣負成長的情況，讓台灣整個社會在原來已經發生少子化的情況下，面臨更艱鉅的重大挑戰。如何善用兒童醫療，讓所有兒童的健康可以發揮到最佳潛能，是刻不容緩的事。

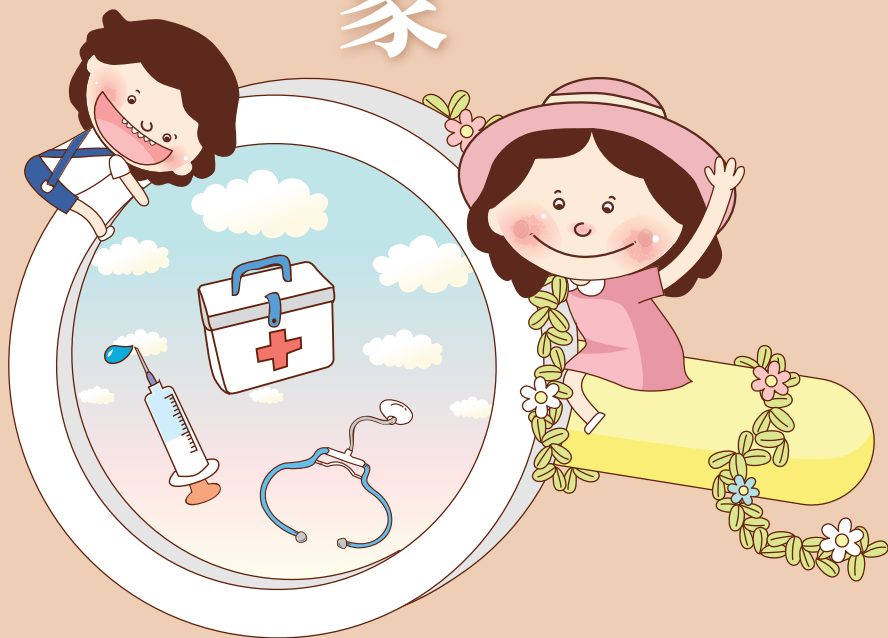


因此瑞信兒童醫療基金會延續鼓勵優秀兒童醫療相關人才的宗旨，持續舉辦兒童醫療貢獻獎，希望更多的兒童醫療典範被看見、被支持與鼓勵，大家學習他們願意為兒童健康而努力的精神與作為。並透過這些人努力的故事給予新進的醫護人員更多的支持與鼓舞，願意投入兒童醫療照顧的環境。

今年所選出的得獎者，在台灣各角落都用心付出，有著令人敬佩的事蹟，在所有生重病的兒童治療、照顧、陪伴等過程，都有他們的身影，讓我們一起為他們鼓掌，也謝謝得獎者為兒童的卓越貢獻。希望這些精彩的人生故事，能讓更多人有所啓發願意為兒童醫療努力，也為我們社會創造更健康的未來。



訪查  
印象





第九屆台灣兒童醫療貢獻獎為能客觀中立的決選出本屆得獎者，特與台灣大學合作，開設課程，經由瑞信兒童醫療基金會董事，蘇彩足教授協助下，委請郭乃菱副教授開課，並與黃心怡副教授共同主持本次訪查課程，訓練學生們採訪、寫作與報告的技巧，讓本屆評審團能從學生實際的訪查紀錄與精練的報告中，評選出最適任的得獎者。



### 蘇彩足 教授

(瑞信兒童醫療基金會 第四屆至第六屆董事)

最高學歷：美國卡納基美隆大學公共政策博士

研究領域：公共政策、財務行政、行政學



### 郭乃菱 副教授

最高學歷：紐約州立大學奧本尼分校公共行政暨政策博士

研究領域：政府預算、公共財務理論、公共課責、公共管理



### 黃心怡 副教授

最高學歷：美國喬治亞理工學院公共政策學博士

研究領域：科學與技術政策、創新與區域經濟理論、組織理論、量化研究方法、電子化治理



田中琢  
TANAKA TAKU

採訪之初，張瑛珍護理長一得知我是外籍學生，便很有興趣地關心我在台灣的學習生活，從她溫柔的目光接收到對來訪者的關懷。一來一往的訪談互動中，也察覺她節奏明快、原則清楚。在充滿挑戰及變化的新生兒加護病房中，她從未停下學習的腳步，帶領護理團隊以每一個新生兒家庭為中心，給予最適切的照護與關懷。訪查過程我也感受到，在兒科病房工作的醫護人員的貢獻是不可估量的，是金錢價值所不能代替的。我期望未來無論擔任什麼工作，都能學習醫護人員努力認真的精神，保持積極的態度，面對所有困境。



田開瑋

很榮幸擔任瑞信兒童醫療基金會第九屆台灣兒童醫療貢獻獎的訪查員，我來到三軍總醫院的兒科大樓。對我而言，是很難得的經驗能採訪到小兒科的醫師，讓我收穫滿滿。

初次遇見王德勳醫師時，他那溫和的語氣與真誠的微笑，讓我的緊張感與不安感在不知不覺中消失了，我想這就是兒科醫師獨有的超能力吧！他有感於血液腫瘤的醫師人數不足與治療過程不易，毅然決然投入血液腫瘤科，透過他淺顯易懂的解說，讓我更加認識血液治療的領域，也能感受到他對於醫治病童的用心。

隨後，訪談完不同的醫護成員，我才瞭解第一線醫護成員是如何溝通與合作的，每一位病童的治療都需要不同專業的人員共同努力，才能有好的治療，這是過去我所不知道的，希望未來血液腫瘤的病童都能健康、快樂地成長，也謝謝每一位默默付出的醫護成員。



吳冠勳

身為一個從大學到研究所都主修公共行政的學生，一直以來，對於非營利組織的瞭解就僅止於教科書上的相關理論，這次很榮幸有機會能參與第九屆台灣兒童醫療貢獻獎，成為這次的訪查員，訪查過程中，充分感受到兒科醫師在臨床上面臨的壓力及挑戰，但卻又被他們勇於創新，在各項新興醫學領域或技術持續努力鑽研的精神所感動，對他們感到敬佩。



李郁苓

很榮幸可以透過瑞信兒童醫療基金會實際與第一線醫療人員進行接觸，也很高興因此認識了吳淑娟醫師。從第一次與醫師的信件接洽、電話聯繫到實際參與醫師舉辦的志工營隊與面對面訪談，我深入地看見了當前醫療體系在城鄉差距與兒童保護上，出現資源分配與政策問題，同時也被吳醫師的積極作為深深感動；在一般的觀念裡，醫師的工作就是即時的醫療救治與照護，但吳醫師卻把醫療的概念擴展到心理與認知的發展，不但跨出單一的醫療環境去接觸其他的醫院、甚至是政府單位。吳醫師從問題發現到實際爭取兒童福祉的勇氣與堅持，讓我相當敬佩，也讓我從訪談中獲得滿滿的人生經驗與收穫。



蘇浩箴

感謝瑞信兒童醫療基金會提供寶貴的機會，讓我更認識台灣兒童醫療的現況，也在訪查過程中，充分感受到兒童友善醫療的精神，映入眼簾的環境，是令人安心自在的空間，親切的醫護人員，更是耐心回答每位病童和家屬的提問，他們在精進醫術的同時，也不斷地提升照護品質，因著大家的齊心努力，才得以提供病童與家屬專業且溫暖的身心支持，建立起互相信任的醫病關係。

印象深刻的是有位孩子見到我們比較怕生，在團隊同仁的安撫和鼓勵之下，小朋友很快地綻放笑容，讓我覺得相當神奇和感動，也勉勵自己，要謹記著這份感動，多看見社會的需要，用專業和熱忱照亮更多人。



李承彥

常聽我父母提起，我出生沒多久就常常跑大醫院，從小就是過敏氣喘兒的我總是藥不離身，兒時的記憶裡，進出醫院診所的時光也佔了大半，因此更深知醫師在診斷與照護兒童的不易。

這次我們訪查了用愛守護孩童超過半甲子的邱益煊醫師，推動兒童友善醫療並堅持全人醫療的照護，更讓我們深深體認到視病猶親之外，也看到邱醫師期許再為孩童奮鬥三十年的決心。另，也訪談在台東溫柔堅定敢想敢做的吳家慧護理長，在醫療資源相對匱乏的東部地區，吳護理長用自身的力量，積極弭平新生兒資源上的城鄉差距，她努力的身影著實令我們動容。

在此要特別感謝撥空受訪的醫師、護理師、合作單位夥伴、病童以及家屬，更感謝高雄榮總兒童醫學部全體同仁與醫師的安排協助，讓本次訪談圓滿成功。



李婕琳

很感謝這次能夠擔任台灣兒童醫療貢獻獎的訪查員，讓我有機會深入接觸兒童醫療領域，在這個過程中，不論是親自採訪醫師，還是撰寫醫師的故事，對我而言都是十分新鮮的體驗，也是非常寶貴的經驗。而在這次的訪談當中，聽著醫師講述現今的兒科醫療困境，以及醫師和其醫療團隊在兒童醫療領域上所做的無數奉獻，讓我非常感動，也深深了解到偏遠地區醫療人力與資源的不足是多麼的嚴重。

但最令我印象深刻的是醫師盡心盡力為病童付出的態度，不論是新生兒的轉接，還是致力於兒少保護網絡，醫師總是傾全力奉獻給病童們，與他共事十幾年的護理師更是告訴我，醫師搭乘救護車其實是會暈車的，但這幾十年來他仍舊義無反顧的搭著車前往各診所進行新生兒的轉接，拯救了無數個小生命。

最後，期許自己也能夠成為一位對社會有貢獻的人，也盼望我國的兒童醫療在未來能夠更加完善。





李珈彤

在一個風和日麗的早上，背上沉重的行李與忐忑不安的心情，來到高雄榮總醫院，抵達醫院時，受到醫師、護理師、行政人員們的熱情接待，也透過輕鬆的對話讓我們消除心裡的不安，而後更是一整天的學習與成長。

採訪過程中，高榮團隊為我們安排了整日行程，從簡報及影片介紹，到親自帶我們認識環境，最後也安排許多團隊成員及病患家屬的採訪，整個互動的過程讓我留下深刻印象。

感謝台大的這堂課，讓我可以透過採訪文字傳達出那份真實，也很感謝高榮團隊以及瑞信兒童醫療基金會，讓我利用這次訪問，了解到兒童醫療和兒童心臟疾病是需急迫解決的問題。



林祐萱

溫柔、親切是趙芳欣護理師帶給我的第一個感覺，精彩的訪談卻讓我們的對話停不下來。

她分享了一個陪伴的案例，妹妹是重病患者，妹妹有一個哥哥，在妹妹過世之後，哥哥問：「大人是不是都不會想念？為什麼你們都不想念妹妹？」哇！聽到這句話，我整個雞皮疙瘩都起來了，從來沒有想過這樣的疑問會是來自小朋友，除了驚訝外還有滿滿的不捨。

對於趙芳欣護理師來說，她覺得死亡是一段旅程，她能做的事是幫這些要離開的孩子準備好上路的書包，她說，雖然分離很不容易，但是從另一方面想，孩子是去遠方旅行。因為她的經歷、她的柔軟、她的同理心，讓她成為一個能夠被病人、家屬信任的護理師。



陳鈺鏵

在這次採訪工作後，得知2019年全台兒少保護案件通報數量高達七萬多宗，不禁讓人感嘆原來社會上有許多孩童每天陷於水深火熱之中；而為了保護兒童的生命安全，做兒少保護的醫療團隊，已經在建立醫療、司法、衛政、社政、教育等機構部門的跨領域及跨區域實施教育訓練。原來除了醫療端的努力，社會上不同位置都有人在努力，只求能守護孩童健康成長，這真是非常令人感動的事。



梁媛婷

感謝瑞信兒童醫療基金會提供訪查的機會，讓我了解未曾接觸的兒童醫療領域，也謝謝持續為兒童醫療默默耕耘、付出的醫護人員們，尤其去年的新冠肺炎疫情再次凸顯醫院人員的高風險環境。

有幸訪談到李國森醫師，在拜訪醫師前，在網路上便搜尋到不少好評。見面後，醫師確實如論壇上所說，謙和有禮，看診期間不時會提醒病人該注意的事項。從他與回診病童的互動及訪談中家屬給予我們的反饋，可以感受到病童及其家長對醫師的信賴，然而，醫師也對我們說他的許多病人是生命鬥士，伴著病童一次次度過難關，是相互學習的過程。體會到兒醫醫護人員的辛苦與偉大，期盼有更多人關注這塊醫療領域，一同為孩子而努力。



曾冠維

很幸運能夠擔任瑞信兒童醫療基金會第九屆台灣兒童醫療貢獻獎的訪查員，有機會走出學校好好認識平常不太會接觸的領域，同時也透過這次訪談實際走訪醫療現場，並與醫療團隊人員進行對談，從中得以體會醫護人員的辛勞與付出。

有鑑於每年逐增的兒虐事件通報率，中國醫兒少保團隊透過落實親職教育的方式，除了基本的創傷治療外，還透過輔導與教育的方式，協助受虐兒少與其家庭的復原，聽了醫療團隊的經驗分享，顛覆了我原先對兒虐事件處理的看法，算是此次訪查的最大收穫。期盼未來社會能更加重視相關議題，政府也能投入更多資源改善兒童醫療環境。

雖然一開始與受訪者聯絡不太順利，自己在這方面有改進的空間，從中也學到了一課，是一次寶貴的經驗。



邱正一

十分感謝瑞信兒童醫療基金會提供這次機會，讓我能夠實際看見兒醫界所面臨的種種挑戰，亦令從小生活在城市中，從未擔心醫療資源不足的我，看見來自不同地方正遭遇的困境。透過這次的訪查才能與第一線醫療人員進行深度對談，也才能體會他們是如此地艱辛，希冀不僅僅只是我，未來能有更多人看見他們的付出，一起著手解決偏鄉醫療資源不足的問題。

最後，在這裡想再次感謝沈護理師，謝謝您的無私奉獻，成就了許多孩子的生命。



游蕎如

生死其實並不可怕，只是我們怎麼去面對、用什麼樣的心態去看待而已。

如果，以台大兒童醫院的趙芳欣護理師的比喻來說，死亡是一趟旅程，只是有些人比較早出發而已，我們應該要以健康正向的態度去面對它，這樣還留在世上的人可以不會陷入悲傷的情緒太久，還可以以祝福的心態去和離開的人道別，然後期許著以後的相會。虐童事件層出不窮，件件都讓人錯愕和心疼，沒想到最親的家屬會出手傷害自己的小孩。

在訪問兩位護理師的過程中，有一個很深的感受，就是「愛」，而且這個愛是沒有限度的，只想把最好的給孩子。



程莉茜

我沒有想到我會落淚。

由於在大學時期有到台東部落進行醫療服務的經驗，因此在老師詢問訪查志願時，我自願前往台東。我想看看部落居民口中的馬偕醫院，到底長的是什麼模樣？

一名溫婉而羞澀的女性，那是我初見家慧阿長時的第一印象，很難想像這樣子的身軀中，蘊藏了那樣一股堅定而強大的力量。談起一路走來的點點滴滴，阿長的眼神散發出閃閃光亮。環境的資源限制，讓每個夢想在實踐的過程中都更加艱難，但她敢想敢做。對於病童的照顧常常不只是病童個人，而是病童全家，令我和夥伴在一個個故事中，情不自禁的眼眶泛淚。這趟的行程讓我踏出了舒適圈，用一個全新的視角認識台灣兒童醫療。



黃姿婷

謝謝瑞信兒童醫療基金會提供這次的訪查機會，讓我能夠有別於平常身為病人的身分，而是以訪查員的身分，從不同的角度更深入接觸兒童醫療服務。

從這次採訪台大兒醫急重症兒童轉院外接團隊的過程中，我深刻感受到台大醫護人員的熱忱、敬業及無私奉獻的精神，他們積極地採取行動，用心地改善兒童轉院外接服務，兒童醫療對於他們而言，不再僅是工作而已，而是一種精神實踐，也就是秉持著「越難到達，越要到達」的精神，照顧全台灣需要被照顧的孩子們，不論都市或偏鄉，讓孩子們能夠獲得妥善的醫療服務，健康地成長，如此的精神讓我十分敬佩。

最後，想再一次地向辛苦的醫護人員們致謝，亦期望未來台灣兒童醫療的發展能夠越來越好。



黃淑芳

站在花蓮慈濟27C病房與依蓉護理長聊著她的初心，20多年來不忘初衷，本著以人為本的她在專業領域上的學習、在醫護領域中的付出、在自我成長路上的探索：展現在日常生活中、在職涯發展上、在醫病關係之間乃至於各個層面的積累，一路走來所成就的生命厚度令我內心澎湃感動不已。

在採訪之後，我也盤點了自己已經過了1/2+的人生：啊！我的前半生猶如積木堆疊的房舍，雖稱不上華美也時有屋漏痕；唯隨著年齡增長也有了從裂隙中享受看見美麗光影的時刻。

最後感謝瑞信兒童醫療基金會所給予我的訪查任務，去認識這些美好的人們，更感謝基金會十多年來的堅持舉辦台灣兒童醫療貢獻獎，表彰這些時時身處於高壓、高風險且完全不討喜的工作環境裡的人們，祝福他們！



黃識頻

很高興這次能參與瑞信兒童醫療基金會的訪查工作，讓我在過程中深刻認識到台灣兒童醫療的困境及眾多醫療人員的努力，也透過這次經驗，讓我能聆聽這些醫護人員工作上發生的故事。

兒童醫療的重要性不亞於一般成人醫療，然而我國的兒醫困境卻時常被民衆漠視，更被視為台灣醫療體系「五大皆空」之一。幸虧在這些困境中，還有一群默默守護著病童的醫護人員，用關懷與理想治癒著病童，努力陪伴這些孩子邁入成長的旅途。

雖然台大兒童醫院急重症兒童轉院外接團隊並不是最光鮮亮麗、最為人所知的團隊，但他們默默耕耘，串起了全台兒童醫療網中最脆弱的部分；他們每次出勤的戰戰兢兢，更守護了急重症病童的生命。所以對我來說，團隊中的每個成員都是孩童的英雄，也期望能藉由這個獎項，讓更多人意識到轉院外接團隊的重要性。



廖成剛

在決選口頭報告結束，走出會議室的那一瞬間，我才感受到：「啊，這一切好像就真的結束了耶！」

謝謝瑞信兒童醫療基金會，提供這個機會讓許多兒科醫師的努力能夠被更多人看見；謝謝台大公事所開設了「非營利組織實習」的課程，讓我們在充滿學術的課業中，有一個印象深刻的修課經驗；更謝謝接受我採訪的徐萬夫醫師，充滿熱情、真心奉獻的態度讓人相當敬佩。


從採訪前的題綱設計、醫師的聯絡，再到實際採訪時的互動、甚至是採訪後報告的撰寫、決選簡報的製作及口語表達，每一個過程對我來說都是一個嶄新的體驗。整個過程當中，有時感到壓力、有時覺得挫折。但最重要的是，如何問出想問的問題，並呈現醫師最好的一面給評審，讓我覺得雖然充滿挑戰，但也收穫良多，也期待未來能夠持續推動下去，讓更多人得到這份感動。



# Thank you!



第九屆台灣兒童醫療貢獻獎從徵件、初審、實地訪查、決審到頒獎典禮，歷時2年，瑞信兒童醫療基金會在人力、經費有限的情況下，有幸受到各方的大力協助，與基金會一起榮耀得獎者們，謹致上基金會誠摯謝意。

指導暨協辦單位：

評審委員：吳美環、林奏延、李宏昌、林東燦、張宇勳、陳可欣、陳家玉、吳迎春

典禮總監：趙宇明

主持人：第八屆貢獻獎得獎者／劉苑生護理長、林杏佳醫師

表演者：黃堉芳音樂治療師、U18爵士樂團

訪查指導老師：蘇彩足教授、郭乃菱副教授、黃心怡副教授

訪查員：田中琢、田開瑄、吳冠勳、李承彥、李珈彤、李郁苓、李婕琳、林祐萱、邱正一、梁媛婷、陳鈺鏘、曾冠維、游蕎如、程莉倩、黃姿婷、黃淑芳、黃識頻、廖成剛、蘇浩箴

影音製作：林奕汝

平面製作：吳昶毅

媒體公關：賴珈、吳秀蓉、莊詠嵐、林櫻儒、陳幸鈺、劉邦妮

美編設計：林梅婷

基金會志工：陳宏宇、田佩穎、陳資敏、黃其斌、陳美妤、黃愛倫、蔡念彤、劉家蓉、詹喬雅、何冠廷、詹士璟、林麗兒、姚淑芬、俞雅珍、吳綺芸

場佈輸出：耿世斌

燈光音響：曾亦允

平面攝影：陳健雄

錄影：吳聖麟

贊助單位



## 瑞信兒童醫療基金會邀請您加入兒童友善醫療行列！

如有捐款問題，請E-mail：service@raising.org.tw，或來電(02)8228-0560 洽詢

### 線上／書面 信用卡捐款

#### 書面捐款

1. 官網下載／來電索取捐款單
2. 填寫並傳真至本基金會
3. 來電至本會確認
4. 瑞信感謝您的愛心



### 金融機構轉帳臨櫃匯款 ATM轉帳

#### 匯款資訊

銀行代碼：永豐銀行807  
戶名：財團法人瑞信兒童醫療基金會  
帳戶：164-018-0002808-8

1. 完成匯款
2. 留存匯款交易明細單
3. 來電至本會確認
4. 瑞信感謝您的愛心



### 郵局劃撥帳號

#### 郵局劃撥

- 劃撥帳號：50406907
1. 至郵局索取劃撥存款單
  2. 填入正確戶名  
「財團法人瑞信兒童醫療基金會」
  3. 若需捐款收據請留上捐款大名及連絡電話
  4. 留存劃撥儲金存款收據
  5. 來電至本會確認
  6. 瑞信感謝您的愛心



### 現金袋／支票 郵寄掛號

#### 現金袋

1. 須至郵務窗口購買現金袋，保價不逾6000元者，保價信函保費費24元支票
2. 開立支票，須註明禁止背書轉讓及畫線之支票，抬頭為「財團法人信兒童醫療基金會」
3. 將現金袋／支票郵寄至本會
4. 來電至本會確認
5. 瑞信感謝您的愛心





發行人 吳春福  
主編 陳淑姿  
編輯 賴素惠、彭雅君  
美術編輯 林梅婷  
承印單位 龍豪美術設計印刷有限公司

瑞信兒童醫療基金會

地址：235新北市中和區連城路268號17樓

電話：02-82280560

E-mail：service@raising.org.tw

統一編號：15745443



官網



粉絲專頁



指導單位



瑞信兒童醫療基金會

主辦單位